ব্যবসায় সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা ২য় পত্র

১.একজন নেতার থাকা উচিত-

i.প্রযুক্তিগত জ্ঞান

ii.সহানুভূতি

iiiউদ্যোগ

নিচের কোনটি সঠিক?

ক I ও ii খ ii ও iii গ I ও iii ঘ i,ii ও iii

২. কোনটি কালান্তিক কাজ ?

ক. পরিকল্পনা খ.সংগঠন

গ.নির্দেশনা ঘ. নিয়ন্ত্রণ

৩. নিচের কোনটি নিয়োগের অভ্যন্তরীণ উৎস? (ক) চাকরি সন্ধানী (খ) পদ

(গ) বিজ্ঞাপন ঘ) শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান

৪.নিচের কোনটি নিয়োগের বাহ্যিক উৎস?  
  
(ক) পদোন্নতি (খ) বিজ্ঞাপন

(গ) কর্মীদের সুপারিশ (ঘ) শ্রমিক সংঘের সুপারিশ

৫. ব্যবস্থাপনার কোন কাজ ঊর্ধ্বতন-অধস্তন সম্পর্ক নিরূপণ করে?  
  
ক পরিকল্পনা খ. সংগঠন  
  
গ) সমন্বয়সাধন ঘ.নিয়ন্ত্রণ  
■ উদ্দীপকটি পড়ে ৩ ও ৪নং প্রশ্নের উত্তর দাও:  
  
মি. “Y”একটি উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানের  
  
ফোরম্যান। তিনি ৬ জন শ্রমিকের কাজ  
  
সরাসরি দেখ-ভাল করেন। মি. 'Y' ব্যক্তিগত  
প্রশংসা শুনতে খুব ভালোবাসেন। তাই  
শ্রমিকদের মধ্যে যারা তার প্রশংসায় পঞ্চমুখ,  
তারা কাজ কম করলেও তাদেরই তিনি  
অধিক সুযোগ-সুবিধা দিয়ে থাকেন।

৬. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনা নীতিমালার কোনটির। ব্যত্যয় ঘটেছে?  
ক.শৃঙ্খলা (খ) একতাই বল গ) নিয়মানুবর্তিতা ঘ. সাম্য  
 ৭. উদ্দীপকে উল্লিখিত পরিস্থিতিতে কর্মীদের।  
ওপর যে প্রভাব পড়বে তা হলো-

i. কর্মসন্তুন্টি কমবে

ii. কাজের প্রতি আগ্রহ কমবে  
  
iii. উৎপাদনশীলতা কমবে  
  
নিচের কোনটি সঠিক?

ক I ও ii খ ii ও iii গ I ও iii ঘ i,ii ও iii

পরিকল্পনার অভিপ্রেত ফলকে কী বলে?  
ক.বাজেট খ. লক্ষ্য

গ. প্রকল্প ঘ. কর্মসূচি   
৮. পদ্মা সেতু তৈরি কোন ধরনের পরিকল্পনার।  
মধ্যে পড়বে?

(ক) একার্থক খ) স্থায়ী  
 (গ) ) কৌশলগত (ঘ) কার্যভিত্তিক  
৯.উত্তম নির্দেশনার বৈশিষ্ট্য হলো-  
i. যৌক্তিকতা  
  
ii. স্পষ্টতা  
  
iii. নমনীয়তা.  
  
নিচের কোনটি সঠিক?  
ক I ও ii খ ii ও iii গ I ও iii ঘ i,ii ও iii

১০. নির্দেশনাকে প্রশাসনের কী বলা হয়?  
(ক) মস্তিষ্ক খ. স্নায়ুকেন্দ্র  
(গ) হৃদপিণ্ড ঘ. মেরুদণ্ড  
 ১১. কর্মীদের দক্ষতা বৃদ্ধি পায় কীসের মাধ্যমে?  
ক.প্রেষপা খ. প্রশিক্ষণ

(গ) উৎসাহ ঘ. নির্দেশনা  
উদ্দীপকটি পড়ে ২৭নং প্রশ্নের উত্তর দাও:  
একজন ব্যবস্থাপক লক্ষ করলেন যে, তার  
প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার কাজে নিয়োজিত, তিনি  
কম্পিউটার অপারেটর করার চেয়ে হিসাব-  
নিকাশ ভালো বুঝেন। অপরদিকে বিনি  
হিসাবরক্ষণের কাজে জড়িত তিনি হিসাব  
রক্ষণাবেক্ষণ অপেক্ষা কম্পিউটারের কাজ  
ভালো বুঝেন। বিষয়টি নিয়ে তিনি চিন্তিত।

১২. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনা নীতিমালার কোনটি  
লঙ্ঘিত হয়েছে?  
ক. সাম্য খ. কেন্দ্রীকরণ  
  
(গ) আদেশের ঐক্য ঘ.শৃঙ্খলা

১৩.নেতা কে?

ক. উৎপাদক খ. ক্রেতা

গ.ভোক্তা ঘ. ব্যবস্থাপক

১৪. ব্যবস্থাপনা চক্রের সর্বশেষ কাজ কোনটি?  
(ক) পরিকল্পনা খ) সংগঠন  
গ)নিয়ন্ত্রণ ঘ) প্রেষণা  
১৫."Industrial and General Administration" গ্রন্থটি কে রচনা করেন?  
ক.হেনরি ফেয়ল খ. লুথার গুলিক  
(গ) এফ ডব্লিউ টেইলর লুথার গুলিক ঘ.লুকা প্যাসিওলি  
  
 ■উদ্দীপকটি পড়ে ৫ ও ৬নং প্রশ্নের উত্তর দাও:  
মি. জহির তাঁর প্রতিষ্ঠানের কাজসমূহকে উৎপাদন, ক্রয়, বিক্রয় ও হিসাব বিভাগের অধীনে বিভক্ত' করেন এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অভিজ্ঞ ব্যক্তিকে বিভাগীয় প্রধান হিসেবে নিয়োগ দেন।  
১৬. উদ্দীপকে ব্যবস্থাপনার কোন নীতিটি অনুসৃত হয়েছে?।  
ক.কার্য বিভাজন খ. শৃঙ্খলা  
(গ) দায়িত্ব ও কর্তৃত্বের ভারসাম্য  
(ঘ) কেন্দ্রীয়করণ ও বিকেন্দ্রীকরণ  
১৭.মি, জহিরের পদক্ষেপের ফলে-  
ক. কর্তৃত্বের অপব্যবহার বাড়বে  
খ.প্রতিষ্ঠানে অসহযোগিতা বাড়বে  
(গ) কর্মীরা নির্দিষ্ট কাজে দক্ষ হবে  
ঘ) দ্বৈত অধীনতা সৃষ্টি হবে  
১৮. কর্মী সংগ্রহের প্রথম কাজ কী?  
ক বুদ্ধিমত্তা যাচাই খ.নির্বাচন

গ.দক্ষতা যাচাই ঘ. চাহিদা নির্ধারণ  
১৯. কোন নেতৃত্বে নেতাই সর্বেসর্বা?  
(ক) গণতান্ত্রিক খ) পিতৃসুলভ  
(গ) স্বৈরতান্ত্রিক ঘ) লাগামহীন

২০.স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনার সব্বোচ্চ মেয়াদ কত?

ক. ১ বছর খ. ২ বছর গ. ৩ বছর ঘ. ৫ বছর

■উদ্দীপকটি পড়ে ১২ ও ১৩নং প্রশ্নের উত্তর দাও: আশা কোম্পানি লি. প্রতিষ্ঠার পর থেকে লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে কর্মী নিয়োগ করছে।  
২১.উদ্দীপকের প্রতিষ্ঠানে কর্মী নিয়োগে কোন ধরনের পরিকল্পনা বিদ্যমান?  
ক.স্থায়ী খ. স্বল্পমেয়াদি  
গ.একার্থক ঘ. মধ্যমমেয়াদি  
২২. এরূপ পরিকল্পনার ফলে প্রতিষ্ঠানে-  
i. ব্যয় বৃদ্ধি পাবে  
ii. গতিশীলতা বৃদ্ধি পাবে  
iii. সময়ের সদ্ব্যবহার হবে  
নিচের কোনটি সঠিক?  
ক . I ও ii খ. ii ও iii গ . I ও iii ঘ. i,ii ও iii

২৩. ব্যবস্থাপনার কোন কাজটি অন্যান্য কাজের ভিত্তি?

ক নিয়ন্ত্রণ খ.সংগঠন

গ. নির্দেশনা ঘ.পরিকল্পনা

২৪.. কোন নেতৃত্বে কর্মীদের মতামত প্রকাশের > সুযোগ রয়েছে?

ক.স্বৈরতান্ত্রিক খ.গণতান্ত্রিক

গ) কর্মকেন্দ্রিক ঘ. পিতৃসুলভ

২৫. সংগঠন কাঠামোতে পদমর্যাদা দ্বারা নির্ধারিত হয়-

ক. অনানুষ্ঠানিক নেতৃত্ব খ আনুষ্ঠানিক নেতৃত্ব গ) ইতিবাচক নেতৃত্ব ঘ. নেতিবাচক নেতৃত্ব

২৬. উত্তম নির্দেশনার বৈশিষ্ট্য -

i.সহজবোধ্যতা ii. ধারাবাহিকতা

iii. সংক্ষিপ্ততা

ক . I ও ii খ. ii ও iii গ . I ও iii ঘ. i,ii ও iii

২৭. ব্যবস্থাপনার কোন নীতিতে পরিবর্তিত পরিস্থিতির সাথে খাপ খাওয়ানোর কথা বলা হয়েছে?  
ক সাম্যতার নীতি  
(খ) নমনীয়তার নীতি  
(গ) কার্য বিভাগের নীতি  
(ঘ) শৃঙ্খলার নীতি  
২৮. নেতার কাজ হলো-  
i. পরিকল্পনা প্রণয়ন ও নীতি নির্ধারণ  
ii. যোগাযোগ রক্ষা  
iii. দলগত প্রচেষ্টার উন্নয়ন  
নিচের কোনটি সঠিক?  
ক . I ও ii খ. ii ও iii গ . I ও iii ঘ. i,ii ও iii  
২৯. নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার সর্বশেষ পদক্ষেপ কোনটি?  
ক আদর্শমান নির্ধারণ

(খ) কার্যফল পরিমাপ  
(গ) সংশোধনমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

(ঘ) বিচ্যুতির কারণ নির্ণয় ও মূল্যায়ন  
৩০. মধ্যযুগে ব্যবস্থাপনা উন্নয়নে অবদান রাখেন-

i. লুকা প্যাসিওলি ii. থমাস মুর  
iii. জেমস ওয়াট  
নিচের কোনটি সঠিক?

ক . I ও ii খ. ii ও iii গ . I ও iii ঘ. i,ii ও iii